

ATTENTION

注意事項

屋外、屋内、問わず使用条件が過酷な場合機材の貸し出しをできない場合がございます。
その際、事前に保険料をお預かりしての貸し出しになる場合もございます。

例

- ・潮風や強風が直接機材にあたり消耗が激しいと判断される場所
- ・泥や砂利がひどく機材設置が難しいと判断される場所
- ・湿気が多い場所や、雨などの水が直接機材にかかってしまう場所
- ・設置場所が確保されていない私有地や、公共の場所

機材は使用目的にあった使用をしていただき、使用、保管については十分にご注意いただくよう御願います。

機材は整備、点検の上お渡ししますが、必ずご使用前に付属品などのチェックをお願いします。
万が一故障や不備があった場合可能な限り電話によるトラブルシューティングや代替え品により対応させていただきますが、
対応が難しい場合もありますので余裕をもったスケジュールでご使用ください。

ご使用になられる会場の電力には十分ご注意ください。

機材は精密機械となりますので、不安定な電力や電力容量が使用容量に達しない場合、通常作動できません。
レンタル機材にて使用しているコンセントと同回路になる電源使用には最善の注意をお願いします。電力不足によるトラブルや、
故障に関して当社は一切の責任を負いかねますので、事前の確認をお願いします。

電池などの消耗品はお客様のご負担にてご用意いただきます。

TERMS & CONDITIONS

ご利用規約

このレンタル規約は株式会社コーラス(※以下当社)が提供するサービスを利用される全ての方と、
当社の間においてサービス利用における一切の関係に対して適用いたします。

1 | サービス利用お申込みについて

- 1-1 お客様によるサービスご利用のお申込みは当社の指定オーダーフォームにより手続きを行っていただきます。
詳しいお手続きの手順につきましては※オーダーフォームをご確認下さい。
- 1-2 ご契約者様は20才以上の方に限らせていただきますので、未成年者の利用者の方は必ず代理人として成人の方にご契約者
としてご登録いただきます。
- 1-3 サービスご利用お申し込みの際に身分証のご提示をお願いする場合がございます。
- 1-4 お申込み受付は原則、先着順とさせていただきますので、期日に余裕をもってお申込みください。

2 | 契約の成立について

- 2-1 当社からのお申込み受付完了メールがお客様に届いた時点から契約が成立されたものとします。
- 2-2 お申込み後、受付完了メールがお客様になんらかの原因で届かなかった場合は必ず当社までご連絡
いただくこととします。

3 | 機材の受け渡しについて

- 3-1 機材レンタル使用料と別途料金により当社による運搬、搬入、設置、撤去、搬出、が可能です。詳しい料金につきましては※トランスポートにてご確認ください。
- 3-2 当社指定の受け渡し場所にて直接の受け渡しが可能です。その際、機材の補償金として事前に保険加入していただくか保険料をお預かりする場合がございます。お預かりした保険料については機材返却後、動作確認がとれてから3日以内(土日祝日を除く)にお客様 指定の口座にお振込させていただきます。
- 3-3 当社による運搬、直接の受け渡し、どちらかの受け渡し方法に限らず当社スケジュールの都合により受け渡し、受け取りの期日を前後させていただく場合がございます。その際の延長料のご請求は一ございませんが、お客様の都合による受け渡し、受け取り期日の変更の場合は延長料金が発生する場合がございます。
- 3-4 宅配便による受け渡しも可能です。その際、運搬中のトラブルに関して当社は一切の責任を負いかねます。またその際の機材の故障が判明した場合、代用品の手配料全額お客様にお支払いいただきます。

4 | レンタル期間について

- 4-1 利用期間は基本24時間とさせていただきます、当社運搬による受け渡しの場合積み下ろし完了後から積み込み開始までの期間とします。お客様による直接の受け渡しの場合、当社指定の受け渡し日時から当社指定の受け取り日時までの期間とします。
- 4-2 利用期間を長期ご希望の場合。別途当社が用意する契約書に契約いただく場合がございます。

5 | 利用延長について

- 5-1 利用延長をご希望の場合、事前（契約している利用期間内まで）に当社までご連絡をいただき延長の承認を得た場合のみ延長可能とします。
- 5-2 返却日時が当社にて契約確認している日時を過ぎてしまった場合、別途延長料金をお支払いいただきます。この際、延長することにより当社スケジュールの変更、機材の手配、等にかかる費用を全額お客様にご負担いただきます。

6 | 料金について

- 6-1 利用料金は基本1日単位での増減とさせていただきます。
- 6-2 ご利用期間が2日以上の場合
2日目ー1DAY料金の100%
3日目ー1DAY料金の75%
4日目ー1DAY料金の50%
5日目以降は1DAY料金の50%づつ追加を原則とさせていただきますが、機材により金額が原則と異なる場合がございますのでお見積もりにてご確認ください。
- 6-3 オペレーター手配に関して、1名8時間拘束以内を原則1日料金とします。その時間を超えたオペレートが必要になった場合1時間ごとに¥3,000-の追加料金が発生します。また、オペレートの時間が深夜帯22:00~6:00にかかる場合オペレーター料の30%追加料金を頂きます。
- 6-4 原則としてオペレーター手配料に機材設置費、搬入、搬出の費用は含まれておりません。
- 6-5 当日手配に関してご用意させていただく機材により「直前手数料」をお支払い頂く場合がございます。
- 6-6 早期予約は以下サービスが適用されることとします。
ご利用日の1ヶ月前までの本契約、お支払い完了されたお客様＝10%値引き
ご利用日の2ヶ月前までの本契約、お支払い完了されたお客様＝20%値引き
この際、1ヶ月前以内の追加オーダーに関してはサービス適用されません。

7 | キャンセルについて

- 7-1 本契約成立後、ご利用日8日前までにご連絡いただいた場合キャンセル料は発生しませんが、事務手数料として¥3,200-（税別）をお支払いいただきます。
- 7-2 本契約成立後、ご利用日7日前からキャンセル料金が発生します。必ずメールもしくは電話にてキャンセルの旨をお伝えください。電話が不通だった場合は必ずメールにてお知らせください当社にてキャンセルの確認が取れていない場合、いかなる理由でもキャンセルの受付はできません。

7-3 キャンセル料金はご利用日までに当社指定口座にお支払いいただきます。

7-4 キャンセル料金

利用日7~5日前までの受付ー総額の30%

利用日4~3日前までの受付ー総額の50%

利用日2日前までの受付ー総額の70%

利用日前日の12:00までの受付ー総額の80%

利用日前日の13:00~当日までの受付ー総額の100%

お支払いいただきます。

8 お支払いについて

8-1 ご利用日2日前18:00までに当社指定口座への送金を原則といたします。

その際の振込手数料はお客様負担とさせていただきます。送金が前日の12:00までに確認が取れなかった場合キャンセルとさせていただきます。

8-2 直接引き渡し、もしくは当社手配による運搬の場合、引き渡しの際にスタッフまで直接お支払いも可能とさせていただきます。クレジットカードでのお支払いは対応できませんので必ず現金にてお支払い下さい。

8-3 領収証はお支払い確認が取れた段階で郵送にて発送させていただきます。直接お支払いいただくお客様は手渡しとさせていただきます。

8-4 法人のお客様で、当社とお取引実績があるお客様にかぎり各月請求書清算を可能とします。その際は別途お申込みが必要となります。

9 禁止事項について

9-1 お客様による機材の質入、転売、転貸、譲渡等紛失のおそれのある行為は一切禁止とさせていただきます。

9-2 お客様による機材の分解や、改造、塗装等、機材に異変をもたらすと推測される行為は一切禁止とさせていただきます。

9-3 過酷な状況下での機材使用は、当社責任者立会いがない場合一切を禁止とさせていただきます。使用中当社責任者が使用不可と判断した場合、いかなる理由があっても使用を中断させていただきます。

9-4 当社機材を使用した迷惑行為、条例、法律違反行為の一切を禁止とさせていただきます。

10 紛失、破損について

10-1 お客様が使用中、レンタル機材を紛失、破損また盗難にあった場合、代用品の手配にかかる費用を全額ご負担いただきます。また機材が盗難、被災した場合お客様に被災届けを提出していただきます。

10-2 お客様過失により代用品の手配および修理の手配となった場合手配期間中の機材のレンタル料をお客様にお支払いいただきます。

11 不具合が生じた場合について

11-1 当社は十分に動作確認を行ってから機材をお渡しさせていただきますが、万が一動作不備により使用に支障が出た場合、代用品の手配もしくはお支払金額の1部返金を保証とさせていただきます。その際、配送先が遠方で到着までに時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。

11-2 レンタル機材の当社過失トラブルにより催事の開催に影響が出た場合、いかなる場合においてもお支払い総額の全額返金までを保証とさせていただきます。その際、総額を上回る保証はいたしかねます。

12 契約について

12-1 ご契約者様、もしくは利用登録者様の信用が著しく損なわれた場合、直ちに契約を解除させていただきます。

12-2 本規約はお客様からの発注をもって同意したものとさせていただきます。